



МНИАП

Программное обеспечение как услуга

Тренды отрасли в 2021 году

2021

MEDIAN ▾

⚙️ OPTIONS

100 %

80 %

60 %

40 %

20 %

0 %



Bounce Rate

START RENDER VS BOUNCE RATE

40K

32K

24K

16K

8K

0

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

Median Start Render (LUX)

⚙️ OPTIONS

Bounce Rate (LUX)

40.6%

500K 100%

400K 80%

300K 60%

200K 40%



SESSIONS

Sessions (LUX)

479K

4 pvs

3.2 pvs

2.4 pvs

1.6 pvs

17min

4 pvs

3.2 pvs

2.4 pvs

1.6 pvs



Программное обеспечение как услуга - SaaS - один из перспективных и быстрорастущих сегментов рынка. Ожидается, что ключевым трендом 2021 года для SaaS станет ускоренный рост и связанное с ним увеличение потребности в квалифицированных кадрах.

Как следствие, в SaaS - компаниях будет расти спрос на программные инструменты для организации дистанционной работы, будет увеличиваться потребность в кадрах, улучшаться условия труда. Также возрастет значимость HR служб для успеха бизнеса.

Объем
мирового
рынка
программного
обеспечения
как услуги
оценивается,
по состоянию
на 2020 год в
\$157 млрд.

(по данным Statista)

Дистанционный режим работы сохранится

Работа в дистанционном режиме была нормой для служб продаж SaaS - компаний еще до начала пандемии. Масштабные изменения в отрасли сделали такой режим работы более комфортным и эффективным - благодаря прогрессу средств цифровой коммуникации и большей готовности клиентов и партнеров к дистанционной работе.



Рост спроса на рынке труда и карьерный рост

Быстрое развитие компаний использующих бизнес-модель “программное обеспечение как услуга” способствует карьерному росту сотрудников, а также увеличивает спрос на рынке - как на программистов, так и на сервисных сотрудников и продавцов, знакомых со спецификой этого вида бизнеса.



Компании SaaS становятся одним из ключевых потребителей на рынке программных инструментов для маркетинга и удаленной работы

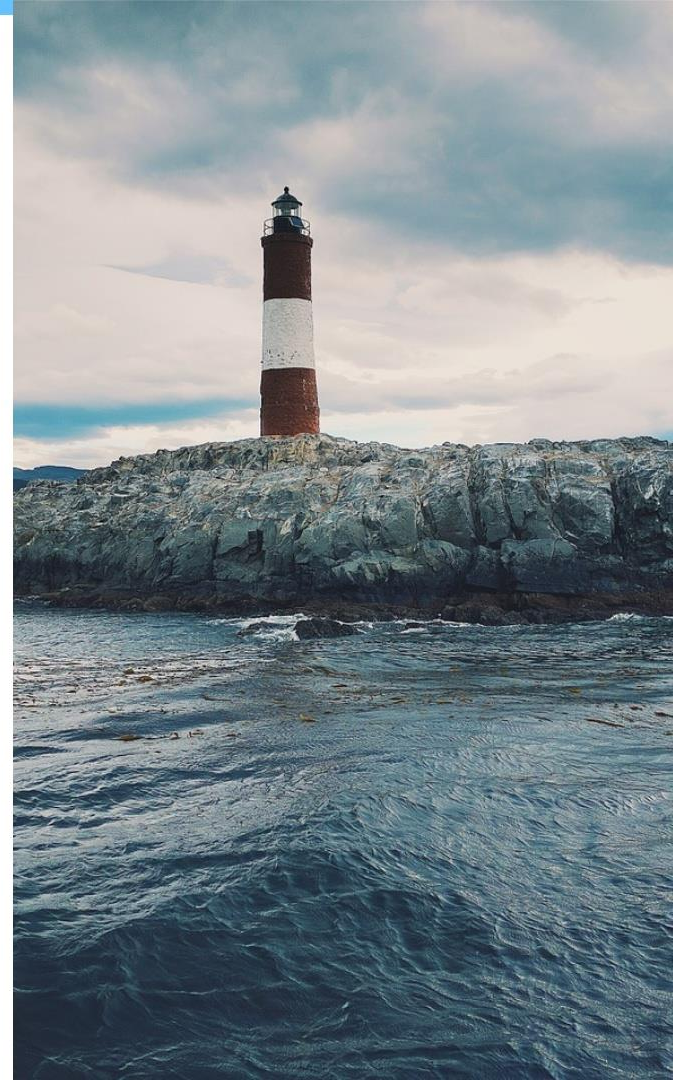
Рост продаж с одной стороны и дистанционная работа с другой требуют использования лучших инструментов для анализа данных и управления продвижением программных продуктов, организации удаленной работы в SaaS.



Компании будут вести более гибкую кадровую политику, привлекая специалистов из регионов

Одним из важных последствий пандемии стал отток высококвалифицированных и высокооплачиваемых специалистов из городов в регионы, где они могут получить лучшее качество жизни

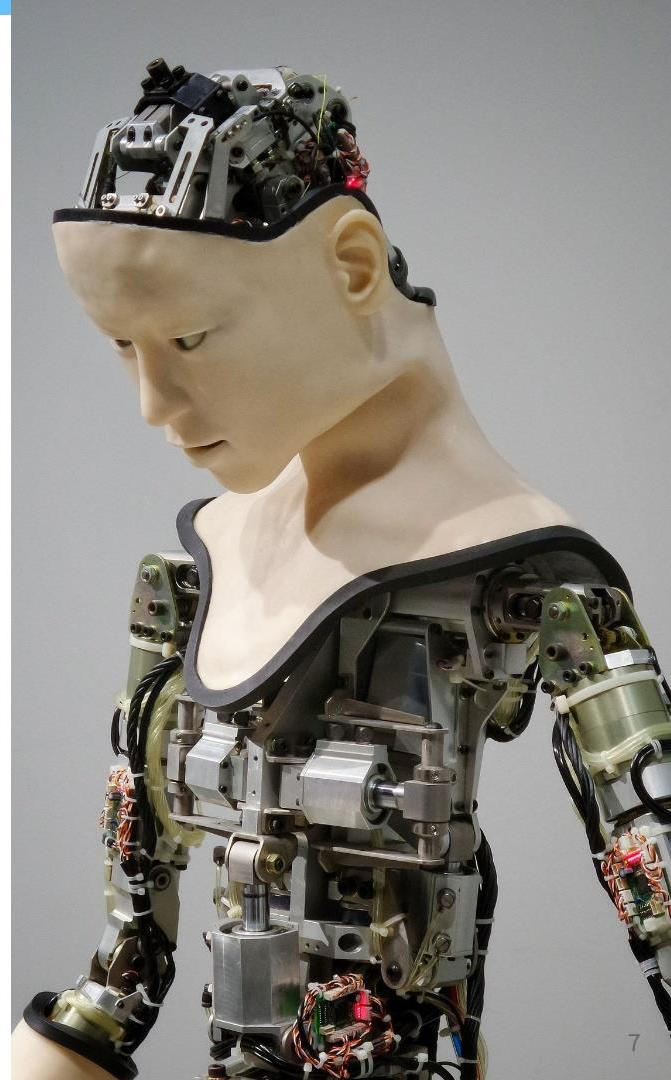
Традиционно, компании SaaS нанимали работников из мегаполисов. Но теперь, благодаря развитию технологий дистанционной работы и увеличению числа качественных специалистов в регионах эта тенденция меняется.



Широкое внедрение AI - технологий

Сервисные подразделения SaaS - компаний все шире внедряют голосовых помощников и чат-ботов для более эффективного быстрого общения с клиентами

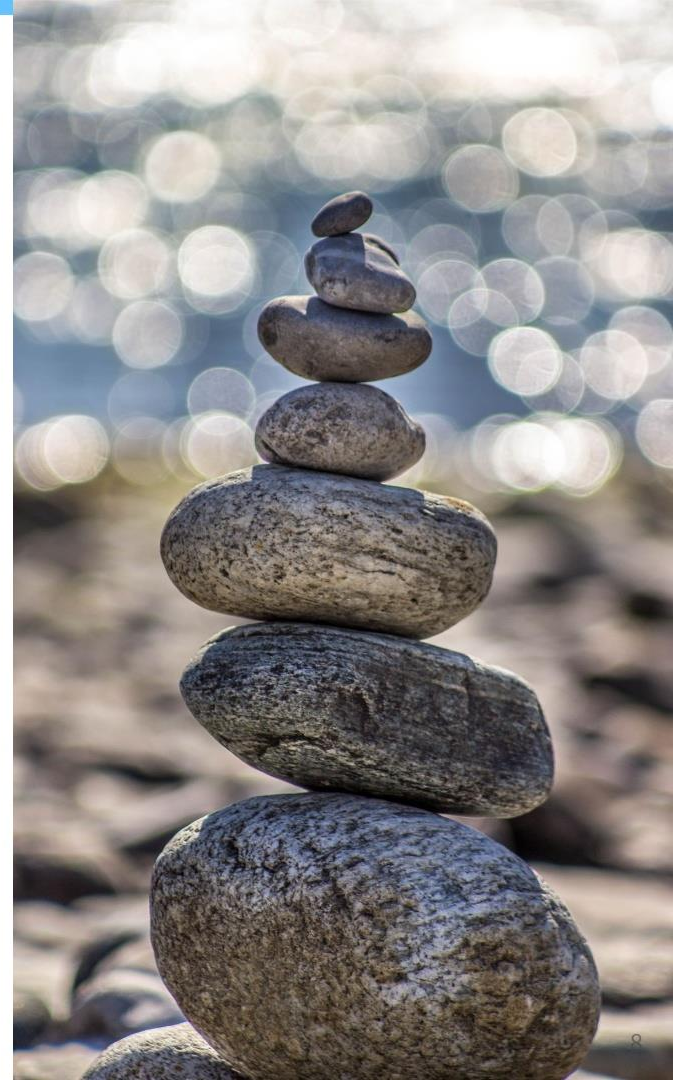
Также рассматриваются возможности роботизации стандартных коммерческих операций, связанных с выставлением счетов, ведением контрактов и др.



Рост зарплат и забота о психологическом здоровье персонала

Ограничения, связанные с пандемией нарушают привычный ритм работы ведут к большему уровню стрессов среди персонала. Поэтому ожидается, что SaaS - компании будут уделять больше внимания психологическому здоровью персонала

Рост отрасли и нехватка специалистов ведет к увеличению среднего уровня зарплат



Кадровая служба как основа конкурентоспособности

В условиях обострения конкуренции SaaS компаний за лучших сотрудников, компетентная кадровая служба становится одним из ключевых факторов конкурентоспособности.

