

## ФИНАНСОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ТРЕНДЫ СТРАХОВОЙ ОТРАСЛИ

---

Страхование – один из наиболее консервативных рынков, участники которого традиционно с большой осторожностью подходят к внедрению любых новых технологий. Но, быстрое развитие цифровизации уже сейчас показывает, что новые решения на основе блокчейн, искусственного интеллекта и робототехники могут полностью изменить картину традиционного страхового рынка.

Важнейшие, комплексные изменения коснулись процесса андеррайтинга – анализа страховых рисков и оценки ставок страхования. Технологии больших данных позволяют эффективно собирать статистическую информацию о возможных рисках. При страховании техники, такой как автомобильный и железнодорожный транспорт, морские и воздушные суда, использование систем спутникового слежения позволяет надежно контролировать объект страхования. Для строительных конструкций инспекция их состояния с применением дронов дает возможность значительно повысить точность оценки страховых рисков.

В работе с клиентами цифровые изменения коснулись, прежде всего клиентского сервиса. Широкое применение систем распознавания речи и чат-ботов дает возможность обслуживать входящие звонки в режиме 24/7. Кроме того, таким образом страховые компании могут существенно сократить расходы на клиентский сервис. Согласно оценке Fintech Magazine, к 2022 году страховые компании во всем мире могут сэкономить более \$8 миллиардов за счет внедрения чат-ботов в клиентский сервис.

Другое важное преимущество чат-ботов на основе AI – это возможность в режиме реального времени адаптировать страховой продукт под потребности клиента. В ситуации, когда людям требуется существенное время для расчетов и согласований, искусственный интеллект может моментально сформировать для клиента индивидуальное предложение, с учетом как его требований, так и регламентов страховой компании. Кроме того, технологии блокчейн

позволяют существенно упростить сам процесс заключения сделки, а также минимизировать риски фальсификации документов.

Кроме возможности предложить клиенту более гибкий, адаптированный набор страховых услуг, применение искусственного интеллекта дает возможность сформировать очень широкую линейку страхования. Фактически, для любой отрасли можно создать комплекс продукт + услуга страхования. Например – персональные скидки на услуги по страхованию жизни для клиентов, носящих устройства дистанционного медицинского мониторинга.

### Цифровые тренды развития страховой отрасли



Важно, что значительные изменения в страховой отрасли, вызванные широким внедрением цифровых технологий, требуют соответствующих изменений и развития законодательной базы. Сотрудничество цифровых финтех – стартапов и традиционных страховых компаний должно быть обеспечено соответствующими правовыми механизмами контроля, обеспечивающими соблюдение интересов всех участников страхового процесса – как клиентов, так и страховщиков.