

## ЦИФРОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РОСТА КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

---

Цифровые технологии создают широкий спектр возможностей, позволяющих качественно улучшить уровень жизни пожилых людей:

**Цифровые системы мониторинга здоровья:** обеспечивают постоянный мониторинг жизненно-важных функций, могут напомнить о необходимости принять таблетку или сделать укол, замерить уровень сахара в крови. Кроме того, использование таких систем дает значительный объем ценной информации для врача, который может на протяжении длительного времени отслеживать динамику состояния пациента. Еще одно важное преимущество – возможность подать сигнал тревоги в случае резкого ухудшения состояния пациента, падения, травмы и пр. Можно ожидать, что подобные носимые цифровые системы мониторинга здоровья, а также системы, обеспечивающие непрерывное получение и анализ информации, будут активно развиваться

**Сервисы удаленного доступа:** запись к врачу, доставка продуктов на дом и другие бытовые услуги – все это значительно упрощает жизнь пожилых людей, испытывающих проблемы с подвижностью;

**Социальные сети и социальные сервисы:** упрощают общение, доступ к информации для пожилых;

**Системы умного дома:** делают проще многие бытовые действия, позволяют снизить нагрузку, связанную с ведением домашнего хозяйства.

**Подготовка к завершению жизни:** это печальный, но неизбежный этап для каждого. Поэтому важно, что использование цифровых сервисов позволяет максимально упростить процедуры улаживания своих дел и распоряжения имуществом. В мировой практике уже успешно работает несколько финансовых стартапов, предлагающих такие услуги.

Число пользователей сети интернет в возрасте 55+ растет высокими темпами во всем мире. Основными причинами для этого является, во-первых, общее

старение населения Земли, и, во-вторых, активное освоение людьми старшего возраста цифровых технологий. Как показали исследования Mediascope (июнь-ноябрь 2019), в России интернет-аудитория выросла, прежде всего, за счет старшего поколения.

### Интернет-аудитория старшего поколения (55+) в России



Важно, что пользователи старшего возраста предъявляют свои особые требования к качеству интернет сервисов. Прежде всего он должен быть удобен для чтения и взаимодействия с ним: крупные контрастные буквы, возможность менять разрешение экрана, отказ от использования синего цвета (хуже различается с возрастом) и голосовых интерфейсов (многие пожилые люди имеют проблемы со слухом). Элементы интерфейса должны быть удобно сгруппированы, а алгоритмы действий пользователя на сайте должны учитывать возрастные изменения когнитивной функции у пожилых людей.

Критически важно обеспечить максимальную защиту от действий киберпреступников: как показывают исследования, пожилые больше доверяют ложной, фейковой информации и новостям и чаще становятся жертвой мошеннических действий в сети.

Программное обеспечение и сервисы, предназначенные для пожилых людей – большой рынок, имеющий отличные перспективы роста, но требующий высокой ответственности, этичности со стороны разработчика. Для российского цифрового малого бизнеса создание интернет-сервисов, ориентированных на людей в возрасте 55+, может стать хорошей

возможностью для роста на национальном и международном рынке, важным вкладом в развитие страны.