



Управление удаленной командой

Подходы и инструменты

2019



- “Удаленные команды” - современный организационный тренд, когда сотрудники, работающие над общей задачей, не присутствуют в офисе лично
- Использование таких команд - эффективный инструмент развития малого бизнеса, позволяющий существенно снизить операционные затраты, привлечь квалифицированные кадры, обеспечить выход на географически удаленные рынки сбыта
- К недостаткам использования удаленных команд можно отнести сложность координации совместной работы и высокие требования к квалификации и мотивации сотрудников



Ключевые принципы построения эффективных удаленных команд

- Прозрачность рабочего процесса
- Четкие цели и задачи
- Учет рисков
- Инициатива работников как главный инструмент оптимизации



Инструменты работы удаленных команд

- Управление проектами
- Коммуникации
- Дизайн
- Работа с документами
- Обмен файлами



Управление проектами

- Инструменты управления проектами позволяют структурировать выполняемые задачи, удаленно распределять их между сотрудниками, отслеживать текущие результаты, обеспечивать обратную связь, выявлять и решать возникающие проблемы
- Системы управления проектами - широко распространенный программный продукт. Возможен выбор решения, максимально соответствующего специфике бизнеса - от комплексных систем (Bitrix24) до сравнительно простых “досок задач” (Trello)



Коммуникации

- Построение эффективных рабочих коммуникаций при работе удаленной команды - одна из ключевых задач. В зависимости от типов используемых контактов применяются различные коммуникационные программы
- Регулярные встречи и совещания проводятся, как правило, с использованием видеосвязи - Skype. Более продвинутые системы Zoom, TeamViewer имеют больший функционал - возможность демонстрации экрана и др.
- В качестве главного инструмента ежедневного общения коллег используются различные мессенджеры. Текстовый чат Slack - один из наиболее востребованных инструментов в мировой практике
- Важно обеспечить возможность не только делового, но и неформального общения в команде. Для этих целей, как правило, используются “внутренние социальные сети”, которые можно реализовать на многих системах управления проектами

Дизайн

- Дизайн, разработка интерфейса - ключевая задача для многих сфер бизнеса - от разработки программного обеспечения до выпуска потребительских товаров.
- Трудоемкость дизайна, необходимость большого числа согласований делают особенно актуальной организацию совместной работы в этой сфере.
- На рынке присутствует широкий спектр инструментов для организации совместной работы дизайнеров: InVision, Mural, Concept Inbox, Cage, Viewflux и др.



Работа с документами

- Возможность совместной редакции документов, хранение единой базы разработанных материалов, возможность удаленного доступа с любого устройства - главные требования к используемым системам работы с документами
- Лидерами в этом сегменте являются Office Online от Microsoft и Google Docs.
- Важный тренд последнего времени - появление специализированных сервисов работы с документами, использующих технологии искусственного интеллекта. Например, Canva как инструмент дизайна и Beautiful.ai для разработки презентаций



Обмен файлами

- Практически все крупные игроки рынка программного обеспечения предлагают собственные сервисы файлообмена: Google Drive, Яндекс диск и др.
- Dropbox - независимый сервис хранения информации и обмена документами, активно используемый в работе многих удаленных команд по всему миру.
- Электронная почта остается важным инструментом за счет удобства, доступности и наглядности истории обмена информацией

