

ВЕДУЩИЕ ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Технологии искусственного интеллекта, нейросетей и глубокого обучения – один из ключевых и быстрорастущих сегментов мирового рынка. Если широкое внедрение промышленных роботов революционизировало промышленное производство, то сейчас можно говорить о приближении новой революции – в области интеллектуального труда. Уже сейчас нейросети успешно решают многие рутинные интеллектуальные задачи, в том числе занимаются подготовкой типовых юридических документов, писем, претензий и др. Главным мировым трендом будущего десятилетия будет быстрое расширение области использования искусственного интеллекта, его совершенствование и адаптация к самым разным классам задач.

«Один из ключевых вызовов, стоящих сейчас перед банками, это хранение и переработка данных»

Parviz Pieravi, Intel Financial Services Industry, CTO

Развитие технологий искусственного интеллекта позволяет автоматизировать целый комплекс задач, связанных с обработкой и хранением данных:

- Ведение бухгалтерского и управленческого учета
- Автоматизация скоринга клиентов
- Анализ операционной эффективности, управление затратами
- Защита от финансовых мошенничеств
- Эффективное управление вычислительными ресурсами

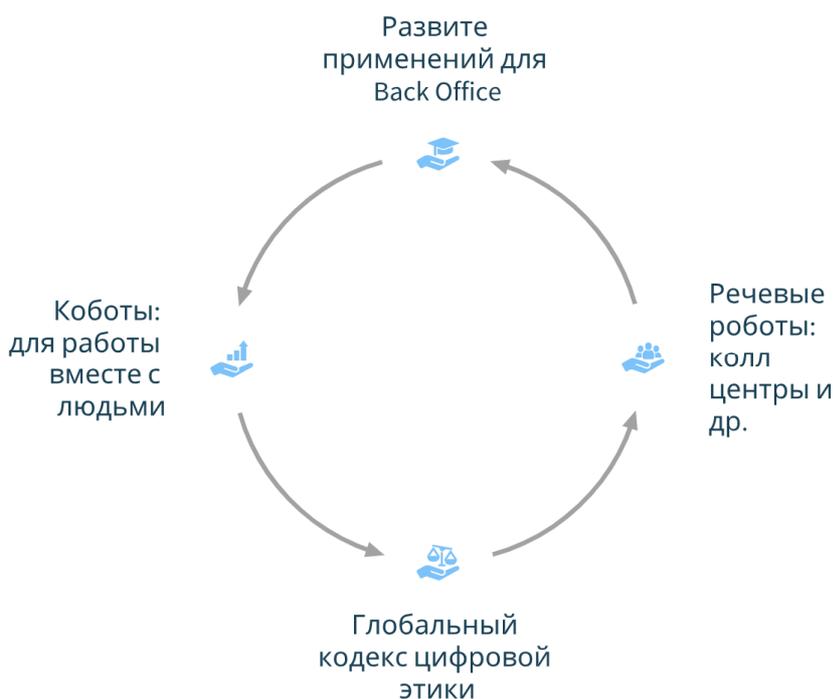
Эти задачи традиционно относятся к зоне ответственности таких ключевых подразделений компании, как бухгалтерия, департамент экономики, служба безопасности, IT-департамент. Широкое применение технологий искусственного интеллекта позволяет минимизировать риски, связанные с человеческим фактором, большинство рутинных операций.

Кроме финансовых и IT-служб, реформированию в связи с широким внедрением искусственного интеллекта подвергаются кадровые службы и

центры поддержки клиентов. В настоящее время уже действует значительное число стартапов, использующих AI для найма персонала. Важная проблема, выявленная сложившейся практикой, - качество исходных данных, используемых для машинного обучения, как следствие – проблемы с выдаваемыми AI рекомендациями, дискриминация кандидатов.

Технологии динамического распознавания речи, основанные на машинном обучении и использовании нейросетей в сочетании с чат-ботами дают возможность построения голосового клиентского сервиса нового поколения – полностью цифрового, без привлечения наемного персонала. Ожидается, что к 2025 году эту технологию будут использовать до 70% компаний, работающих в соответствующих отраслях. Одно из важных применений такой технологии – автоматизация приема звонков аварийными службами.

Ключевые тренды развития искусственного интеллекта - 2018



Кроме внедрения искусственного интеллекта для автоматизации рутинного умственного труда, найма персонала и клиентского сервиса, активно развивается классическая промышленная робототехника. Здесь ключевым трендом остаются «ко-боты» - роботы, способные работать вместе с людьми. Системы искусственного интеллекта отвечают за машинное зрение,

распознавание речи, ориентацию в пространстве, принятие решений в динамической среде.

«Автоматизация может уничтожить миллионы рабочих мест. Мы должны принимать соответствующие меры прямо сейчас»

*Yvette Cooper,
британский политик, член парламентаот лейбористской партии*

Широкое применение систем искусственного интеллекта, оснащенных машинным зрением и распознаванием речи, может привести к значительным изменениям на рынке труда офисных работников. AI не только формирует риски для целого ряда профессий (бухгалтер, юрист, работники колл-центров и др), но и требует появления новых специальностей. Уже в ближайшем будущем можно прогнозировать взрывообразный рост спроса на специалистов по подготовке данных для машинного обучения.

Масштабные изменения на рынке труда, затрагивающие интересы миллионов людей, требуют создания кодекса цифровой этики, внедрения норм гуманности в базовые алгоритмы искусственного интеллекта, прежде всего предназначенного для работы с людьми.

Елена Скрынник, российский государственный деятель, министр сельского хозяйства РФ в 2009-2012 гг., глава Института анализа инвестиционной политики в своем выступлении на Web Summit (Лиссабон, ноябрь 2018) выступила с заявлением о необходимости формирования глобального единого кодекса цифровой этики.

Российская инициатива была активно поддержана участниками форума и отраслевым сообществом: на декабрьской конференции по искусственному интеллекту в Бостоне (США) вопрос этики в области искусственного интеллекта был поднят Andrew Lo, профессором школы менеджмента SLOAN Массачусетского Технологического Института.

Российские эксперты формируют тренды мирового развития цифровой отрасли. РФ активно ведет собственные разработки в сфере ИИ.