



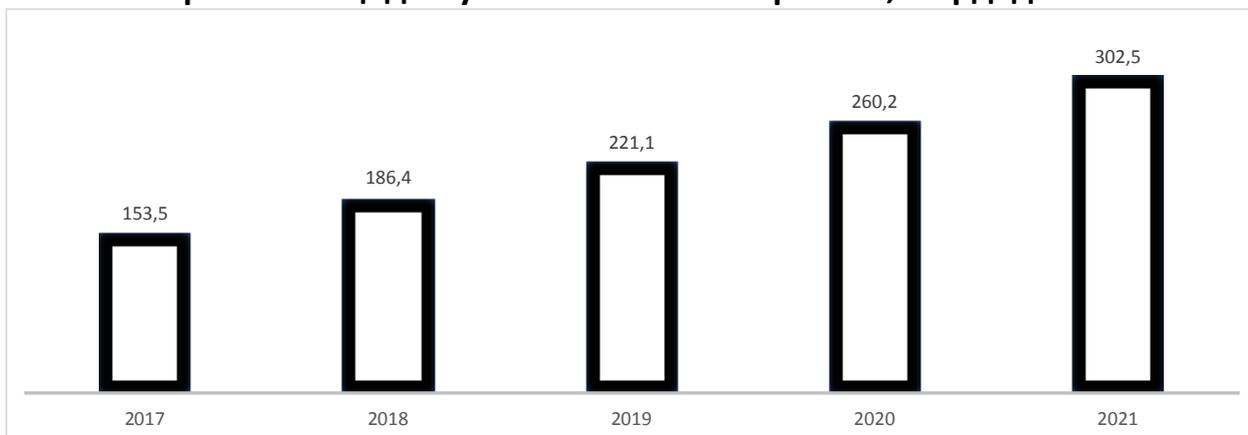
## МИРОВОЙ РЫНОК ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ

Облачные сервисы – одна из ключевых составляющих формирующейся инфраструктуры цифровизации. Их широкое развитие коренным образом изменило структуру мирового рынка ИТ. В среднесрочной перспективе роль облачных сервисов будет только усиливаться.

Одним из главных источников новых бизнес-идей в мире сейчас является концепция «все что угодно как услуга». Компании активно отказываются от инвестирования в активы, вместо этого приобретают сервисные услуги в любых отраслях - от программного обеспечения до металлообработки. В результате, пользователь оплачивает только необходимое ему рабочее время. В случае программного обеспечения это решает целый ряд проблем, прежде всего, обеспечивается высокая гибкость, когда доступ к необходимой программе может быть получен с любого компьютера. С другой стороны, снимаются проблемы авторского права и нелегального копирования: невозможно, поскольку пакеты программ (приложения) хранятся на облачном сервисе.

Для малого и среднего бизнеса важным преимуществом облачных сервисов является возможность получить доступ к рабочему времени продвинутых и дорогостоящих систем: высокопроизводительных компьютеров, систем искусственного интеллекта и др. Ожидается, что в ближайшей перспективе спрос на услуги облачных сервисов продолжит свой рост.

**Объем рынка общедоступных облачных сервисов, млрд. долл. США.**



Среднегодовой темп роста рынка, включая прогнозный период до 2021 года, составляет 15%.

Ключевые элементы рынка общедоступных облачных сервисов это:

- Облачные услуги бизнес-процессов (BPaaS)
- Облачные услуги инфраструктуры приложений (PaaS)
- Прикладные облачные услуги и облачные приложения (SaaS)
- Облачные услуги администрирования и безопасности
- Облачные услуги инфраструктуры систем (IaaS)

**Облачные услуги бизнес-процессов** (бизнес-процессы как сервис, business process as a service, BPaaS) это комплексная автоматизация и обеспечение доступа к рабочему месту из любой точки для определенного бизнес-процесса или группы процессов – колл-центра, сервисной службы, управления складом, бухгалтерии и др. Важно, что этот сервис эффективно взаимодействует с другими перспективными цифровыми технологиями. Например, системы распознавания речи и чат-боты на основе искусственного интеллекта позволяют вынести в облако все рутинные переговоры колл-центра.

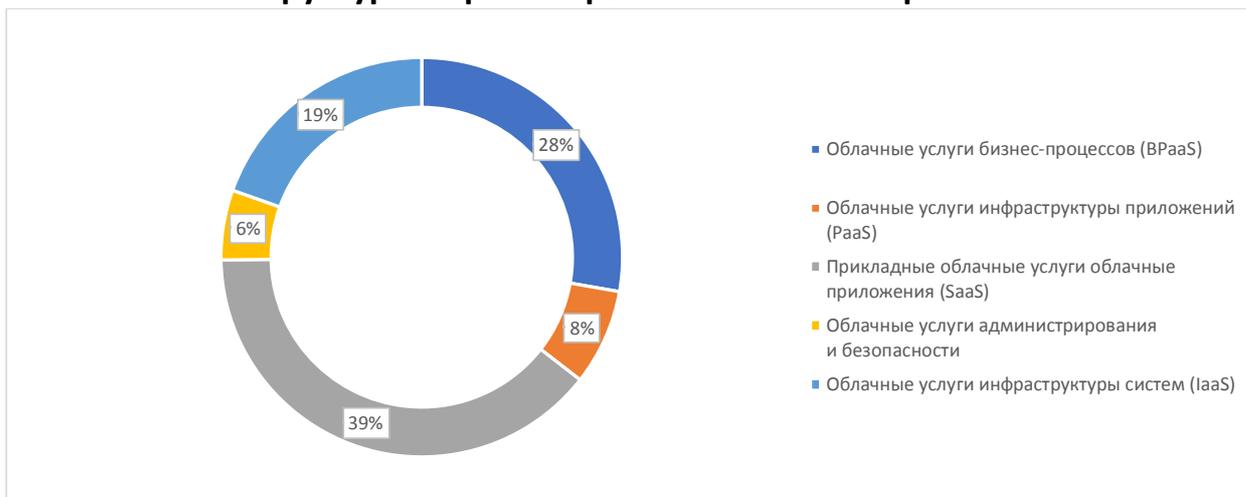
**Облачные услуги инфраструктуры** (platform as a service, PaaS). В этой модели под термином «платформа» понимаются операционные системы, системы управления базами данных, средства разработки и отладки программ и др., размещенные на сервере провайдера сервиса. Количество потребляемых вычислительных ресурсов при этом динамически меняется в соответствии с потребностями пользователей.

**Прикладные облачные услуги и облачные приложения** (software as a service, SaaS). Офисные пакеты, дизайнерские программы и другие приложения рассчитанные на широкий круг пользователей, приобретающих право удаленного доступа. Один из наиболее распространённых примеров - Microsoft Office 365.

**Облачные услуги администрирования и безопасности.** Удаленное управление серверами, базами данных, сайтами, настройка программного обеспечения и средств обеспечения кибербезопасности. В перспективе, с развитием интернета вещей, этот сегмент может стать одним из крупнейших среди облачных сервисов.

**Облачные услуги инфраструктуры систем** (Infrastructure as a service, IaaS). Пользователю предоставляются в аренду вычислительные ресурсы или иные мощности – память, каналы передачи данных и др.

## Структура мирового рынка облачных сервисов



Крупнейшие сегменты рынка – облачные приложения (SaaS) и облачные услуги бизнес-процессов (BPaaS). Главный фактор, обеспечивший успех этих направлений, – активное вытеснение традиционных офисных пакетов и программ, обеспечивающих реализацию определенных бизнес-процессов (например, CRM – системы управления коммуникациями с потребителями) облачными сервисами. Важное преимущество облачных сервисов – их высокая защищенность от различных случайных факторов. Например, пожар, уничтоживший компьютер с бухгалтерской программой и базой клиентов – теперь не катастрофа. Все данные хранятся в облаке и могут быть доступны с любого рабочего места.

Наибольшие темпы роста, в прогнозируемом периоде, покажут облачные услуги инфраструктуры систем – 23% в год. Количество и разнообразие задач, требующих значительных вычислительных мощностей, растет. Соответственно, растет спрос на услуги Infrastructure as a service, IaaS.

## Среднегодовая прогнозируемая динамика роста по сегментам мирового рынка облачных сервисов



Сравнительно низкий прогнозируемый темп роста сегмента облачных услуг бизнес-процессов связан с насыщенностью рынка.

Темпы роста российского рынка облачных услуг существенно выше среднемировых. На 2017 год, в сравнении с 2016, по данным исследовательской компании IDC, они составили 49%. Общий объем рынка оценивается в \$ 664 млн.

Важно, что российские стартапы активно выходят на рынок облачных сервисов, развивают различные приложения и услуги. Например, успешно развиваются облачные приложения с использованием элементов искусственного интеллекта в самых различных отраслях, от медицины до распознавания образов. Ключевая цель – широкий выход на международные рынки. Облачные сервисы легко доступны из любой точки мира, поэтому их экспортный потенциал, будущую роль в цифровой экономике России, трудно переоценить.