

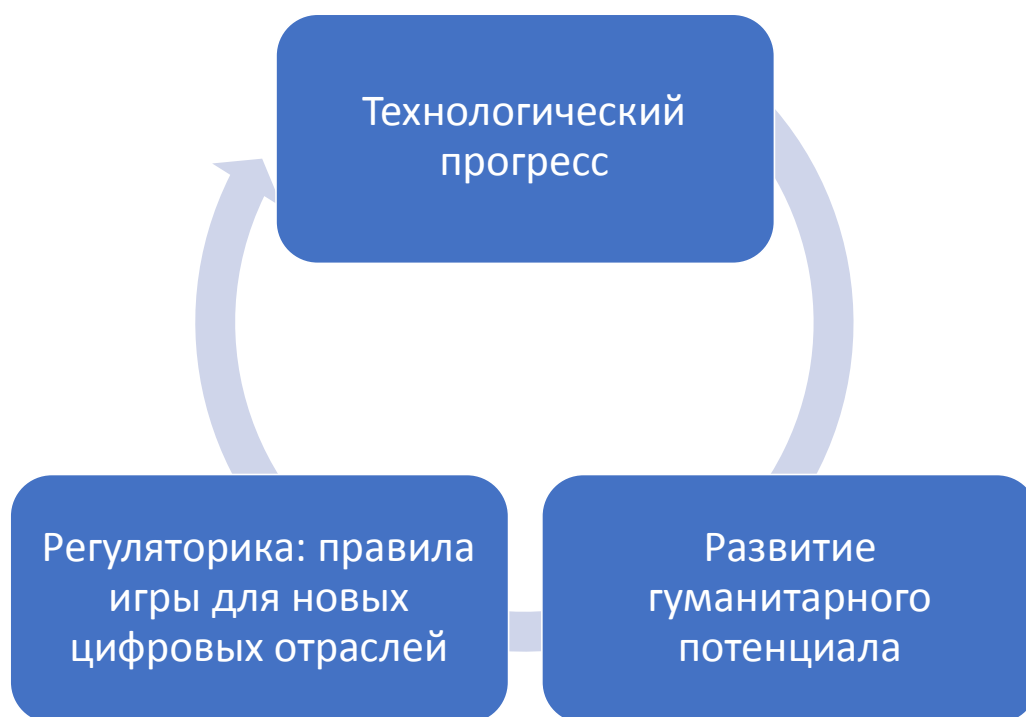
ПЕРСПЕКТИВЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Цифровая трансформация экономики - возможность совершить качественный скачок, использовать в интересах российского государства и бизнеса происходящие радикальные изменения в мировом разделении труда. Риски также велики, поэтому глубокий и всесторонний анализ новых возможностей и перспектив является одним из ключевых векторов приложения сил российских национальных программ цифровых изменений.

Можно выделить два ключевых направления развития: технологический прогресс и развитие гуманитарного потенциала. Сумма научных достижений и прикладных инноваций от искусственного интеллекта до блокчейна и обработки больших массивов данных – основа цифрового технологического прогресса. Но реализовать потенциал новых технологий можно только опираясь на подготовленные, мотивированные кадры, эффективные системы управления изменениями, обучения цифровым навыкам. Это составляющие гуманитарного потенциала, развитие которого является такой же приоритетной задачей, как и поддержка разработки и внедрения цифровых технологий.

Кроме того, отдельно можно вынести вопросы регулирования цифровой деятельности, «цифровой этики». Быстроразвивающаяся отрасль нуждается в понятных и прозрачных правилах игры. Их отсутствие или недоработанность – главный сдерживающий фактор для крупных и государственных корпораций, риск для малого и среднего бизнеса. Важно отметить, что отношения государства и цифровой экономики не исчерпываются регуляторными функциями. Инструменты цифрового, «умного» государства позволяют обеспечить прозрачность и надежность работы всех государственных сервисов – от выборов любого уровня до бюджетного процесса. Системы искусственного интеллекта подтвердили свою эффективность в решении юридических вопросов.

Ключевые составляющие цифровизации



Все направления развития цифровизации могут эффективно поддерживать друг друга. Например, технологии дополненной реальности, быстрый мобильный интернет, искусственный интеллект и ко-боты способны создать мощную базу обучения цифровым навыкам, сформировать экспертную сеть, способную значительно повысить качество управленческих решений в бизнесе и государственном управлении. Нельзя исключить, что к разработке и анализу пакетов документов, регулирующих цифровизацию, будут подключены AI –эксперты.

Цифровизация – новое для всех направление, поэтому особенное значение здесь имеет лучший отраслевой опыт, умение перенимать и использовать его.

В мировой практике на сегодняшний день выделяется несколько ключевых направлений цифровизации. В технологическом развитии это:

- Широкое внедрение высокоскоростной беспроводной передачи данных. Технологии 5G готовятся к выходу на рынок;

- Активное развитие чат-ботов: крупные компании, колл-центры будут передавать ботам значительный объем работы, связанной с телефонными переговорами;
- Дальнейшее развитие облачных технологий, стирание границ между различными игроками этого рынка и формирование единого интегрального «облачного пространства»;
- Переоценка роли блокчейна: теперь эту технологию воспринимают как обычный рабочий инструмент для определенного круга задач;
- Стремительное развитие интернета вещей: количество устройств, находящихся онлайн, будет расти очень быстро;
- Развитие систем дополненной реальности. Виртуальная реальность пока востребована меньше;
- Создание сетевых платформ для наработки баз данных для обучения искусственного интеллекта;
- Дальнейший рост эффективности «больших данных» - количество собираемой и обрабатываемой информации продолжает быстро расти;
- Концепция «все что угодно как услуга» будет использоваться все чаще. Вместо инвестирования в оборудование или программное обеспечение пользователи предпочитают оплачивать используемое рабочее время.

В развитии гуманитарного потенциала:

- Фокус на формировании цифровых навыков, тренингах и образовании;
- Широкое внедрение цифровых технологий «сверху-вниз» - по инициативе и под контролем лидеров бизнеса и государства;
- Активное распространение лучшего опыта цифровых изменений, наглядная демонстрация достигнутых результатов.

Важно, что роль малого бизнеса в развитии цифровой экономики будет оставаться одной из ключевых: гибкие, высоко мотивированные малые и средние предприятия это широкий канал трансфера инноваций в мировую и российскую экономики.