

Цифровые персоны: тренды и перспективы развития

Цифровые персоны это одна из самых быстрорастущих и перспективных цифровых технологий. Это виртуальные аватары или персонажи, которые могут взаимодействовать с пользователями в реальном времени. Благодаря технологии искусственного интеллекта они способны имитировать человеческое поведение, речь и эмоции создавая комфортную среду для общения. Цифровые персоны используются в качестве виртуальных помощников, для создания контента в кино и видеоиграх или для улучшения вовлеченности пользователей.

В маркетинге цифровые персоны выступают в роли виртуальных бренд-амбассадоров, или цифровых инфлюенсеров. В образовании они используются как виртуальные преподаватели, способные адаптироваться под индивидуальные потребности учеников. В здравоохранении цифровые персоны помогают в обучении медицинского персонала и предоставлении консультаций пациентам.

Одним из ключевых факторов популярности цифровых персон является их способность справляться с растущим объемом данных и запросов, с которыми не справляются традиционные подходы. Кроме того, они снижают нагрузку на сотрудников, освобождая их для более сложных и творческих задач.

Ключевые тренды развития технологии цифровых персон:

Фотореалистичность и эмоциональный интеллект: современные цифровые персоны становятся все более реалистичными благодаря улучшению технологий анимации и ИИ. Они способны распознавать эмоции пользователей и адаптировать свое поведение, что делает взаимодействие более естественным.

Синергия с генеративным ИИ: совместное использование этих технологий делает общение более естественным, дает цифровым персонам возможность давать уникальные ответы и адаптироваться к контексту беседы.

Расширение в новые отрасли: помимо традиционных сфер (ритейл, финансы), цифровые персоны активно внедряются в здравоохранение, образование и государственные услуги, где требуются масштабируемые и доступные решения.

Глобальный рынок цифровых персон в 2024 году оценивается в \$31,5 млрд долларов США с прогнозируемым среднегодовым темпом роста

Прогноз динамики глобального рынка цифровых персон



Источник: Data Bridge Market Research



(CAGR) 45,30% до 2031 года.

Главными факторами сдерживающими развитие рынка являются высокая стоимость разработки и технологические ограничения, прежде всего в области искусственного интеллекта и работы с эмоциями.

Технология цифровых персон может оказать значительное влияние на общество меняя подходы к взаимодействию между людьми и

цифровым миром, кратно повышая эффективность многих ключевых бизнес-процессов.

рынке цифровых технологий.