

Управление искусственным интеллектом

Искусственный интеллект - ключевая прорывная цифровая технология. Применение ИИ сейчас является основой конкурентных преимуществ в ведущих отраслях экономики. Но, быстрый рост и накопление практического опыта использования искусственного интеллекта показало, что отрасль нуждается в эффективном регулировании и защите от недобросовестного использования. Кроме того, ответы ИИ могут содержать существенные ошибки, быть неэтичными или предвзятыми. Этот комплекс проблем создает значительный



спрос на услуги по управлению искусственным интеллектом.

Текущий объем рынка по состоянию на 2024 год оценивается в \$146 миллионов. Прогнозируемый темп роста исключительно высок и составляет 53% в год. Ожидается, что к 2032 году рынок вырастет до \$7 млрд.

Можно выделить два ключевых фактора, оказывающих значительное влияние на быстрый рост рынка регулирования и управления ИИ:

Рост применения искусственного интеллекта в таких ответственных сферах как государственное управление, кадровые ресурсы, системы поддержки принятия важных коммерческих решений. Значительный рост цены ошибки требует уверенности в ответах ИИ - а значит прозрачности, непредвзятости и подотчетности.

Использование ИИ в сфере человеческих коммуникаций требует этического регулирования, без которого невозможно корректное использование преимуществ, создаваемых этой технологией.

Наибольшим спросом услуги по управлению искусственным интеллектом пользуются в таких отраслях, как здравоохранение, ритейл, IT и телекоммуникации, банки, финансы и страхование (суммарно - более 50% рынка). Ожидается, что в среднесрочной перспективе сегмент здравоохранения будет демонстрировать самые высокие среднегодовые темпы роста. Для медицинских учреждений вопросы качества ИИ - рекомендаций, их этичности, а также безопасность данных пациентов играет решающее значение.

Отраслевые эксперты предлагают выделить 3 главных критерия, которым должно соответствовать ответственное управление искусственным интеллектом:

- Этичность: социальные аспекты также важны как и финансовые и технологические;
- Контроль предвзятости: данные используемые для обучения должны обеспечивать справедливые и беспристрастные ответы;
- Прозрачность: должно быть понятно, как принимаются ИИ - решения;

Технологическое лидерство в сфере управления и регулирования искусственного интеллекта может стать важным долгосрочным государственным конкурентным преимуществом.